

# Wie zijn wij?

... een plek waar je mag uitgroeien tot

de **BESTE** versie van **JEZELF**

Kinderopvang 't Eekhoortje vzw is sinds 1974 een opvang erkend en gesubsidieerd door Agentschap Opgroeien. Naast de Buitenschoolse Opvang organiseren we eveneens Opvang voor Baby's en Peuters (beiden met de mogelijkheid van Ruimere Openings Momenten) en Thuisopvang Ziek Kind.


Sinds 1995 vindt de opvang plaats op de huidige locatie – een prachtige groene omgeving waar we ten volle van willen genieten.

In de Buitenschoolse Opvang is er plaats voor 42 kinderen. Deze zijn verdeeld over de papegaaien- en de pauwenzolder elk met hun vaste begeleid(st)ers.

De dagelijkse leiding is in handen van Heidi Van Hentenrijk, ondersteund door een team van stafmedewerkers en een fantastische groep van begeleid(st)ers en logistieke medewerkers, die dag in dag uit klaarstaan voor alle kinderen.

## Hoe kan je ons bereiken?

***Kinderopvang 't Eekhoortje – Guldensporenlaan 65 – 3010 Kessel-Lo***

 016/25 12 77

 [info@eekhoortje.be](mailto:info@eekhoortje.be)

 [www.eekhoortje.be](http://www.eekhoortje.be)

 noodnummer (niet voor inlichtingen of inschrijvingen): 0496/54 62 67

 ondernemingsnummer: BE 0414 453 680

# Praktisch...

## Aanvraag

Ben je op zoek naar buitenschoolse opvang in groot-Leuven? Registreer je op het digitaal loket voor kinderopvang Leuven – [www.kinderopvangleuven.be](http://www.kinderopvangleuven.be). De Buitenschoolse Opvang werkt met inschrijvingen per schooljaar (jaaropvang) en per vakantie (vakantieopvang, voor elke vakantie afzonderlijk). Via diezelfde weg krijg je van ons een voorstel met de dagen die we je kunnen aanbieden. Dit voorstel dient goedgekeurd te worden voor de aangegeven datum. Aanvragen voor schoolvrije dagen doe je via mail of via het onthaal.

Volgende voorrangsregels gelden:

1. kinderen die reeds gebruik maken van de jaaropvang
2. kinderen uit eenzelfde gezin, afhankelijk van de leeftijd
3. Kinderen die doorstromen van Baby's en Peuters
4. leeftijd: in vakanties krijgen de jongste kinderen voorrang

## Inschrijving

Bij toewijzing van een opvangplaats, maken we graag tijd voor een rondleiding tijdens de openingsuren zodat je kan kennismaken met 't Eekhoortje. Een overeenkomst wordt afgesloten en een dossier wordt samengesteld.

Bij ziekte kan elk kind gebruik maken van onze dienst 'Thuisopvang ziek kind'. Deze moet je aanvragen of annuleren ten laatste de dag voordien, uiterlijk om 18u. Je kan maximaal 9u per dag en 5 dagen per maand beroep doen op deze dienst en een doktersattest is verplicht.

## Openingsuren / Sluitingsdagen

Op schooldagen is de opvang open van 15.30u tot 18u en op woensdag van 12u tot 18u. Op vakantie- en schoolvrije dagen van 7u tot 18u. Ruimere openingsuren (ROM) zijn mogelijk aansluitend tot 20u en op zaterdag van 8u – 18u30. Let op: avondopvang na 18.30u moet je op voorhand telefonisch of via mail aanvragen, uiterlijk maandag van de voorgaande week. Thuisopvang ziek kind kan tussen 7u en 18u.

Wij vragen om de openingsuren te respecteren. 's Avonds gaan onze medewerkers graag op tijd naar huis na hun werkdag. Voor kinderen die na 18.30u of later dan de aangevraagde ROM-uren worden opgehaald, rekenen we een boete aan van €5 per begonnen half uur.

Jaarlijks bezorgen we in de loop van september een kalender voor het volgende jaar. De Buitenschoolse Opvang is gesloten op de wettelijke feestdagen, 3 weken in de zomervakantie en tussen Kerst en Nieuwjaar.

## Kostprijs

't Eekhoortje werkt met het inkomenstarief van Kind en Gezin. Je ouderbijdrage kan je zelf simuleren op hun website. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen derde, halve en hele dagen aanwezigheid en aanwezigheidsdagen van méér dan 11u.

Maak je gebruik van de ruimere openingsmomenten (ROM) dan zitten deze mee in de kostprijs begrepen, vb. 15u30-18u30 = derde dag, 15u30-19u30 = halve dag, 8u-17u = hele dag, 7u30-19u30 = méér dan 11u.

Derde dag = minder of gelijk aan 3u = 40% van de dagprijs

Halve dag = minder of gelijk aan 5u = 60% van de dagprijs

Hele dag = tussen 5u – 11u = 100% van de dagprijs

Hele dag = méér dan 11u = 160% van de dagprijs

Vóór de start van de opvang dien je een definitieve kindcode aan te vragen via <http://mijn.kindengezin.be>. Bezorg ons dit attest ten laatste de eerste dag waarop je kind naar de opvang komt. Lukt het niet om het attest aan te vragen? Maak dan een afspraak met een stafmedewerker en dan bekijken we het samen, want zonder attest wordt de maximum dagprijs aangerekend.

Naast deze ouderbijdrage hanteert de opvang bijkomende kosten\*:

- *Administratieve kost: maandelijks 3.72 euro*
- *Milieubijdrage (voor afval en verzorgingsproducten): 0.19 euro/opvangdag (niet van toepassing bij de dienst Thuisopvang Ziek Kind)*
- *Kilometervergoeding (zoals vastgelegd door de overheid) bij Thuisopvang Ziek Kind*
- *Boete voor laattijdig ophalen (na 18.30u of na aangevraagde ROM): 5 euro/per begonnen half uur*
- *Herinneringskosten: na 3 herinneringen via mail/brief zien we ons genoodzaakt een aangetekend schrijven te sturen, hiervoor wordt een kost van 10 euro per aangetekend schrijven aangerekend*

*\*deze bijdragen worden jaarlijks geïndexeerd*

## Opvangplan

Het opvangplan wordt vastgelegd bij de inschrijving. Wil je het aanpassen? Neem dan even contact op met een verantwoordelijke en we bekijken wat haalbaar is.

## Afwezigheden

Komt je kind niet naar de opvang? Laat het ons vóór 9u weten, dan weten wij voor wie we een maaltijd moeten voorzien.

Tijdens vakanties loopt het anders: ingeschreven dagen moeten betaald worden, uitgezonderd de dagen dat je kind afwezig was met een doktersattest.

## Facturatie

Na elke maand ontvang je een factuur. Inning gebeurt bij voorkeur via domiciliëring rond de 10<sup>de</sup> van de maand. Indien jullie kiezen voor een overschrijving, moet dit binnen 10 dagen na de factuurdatum gebeuren.

De geregistreerde uren worden als bijlage meegestuurd. Is er een foutje in geslopen contacteer ons dan zo snel mogelijk, dan passen we het aan. Het betalen van de factuur betekent dat je akkoord gaat met de geregistreerde aanwezigheden.

De ouderbijdrage is fiscaal aftrekbaar, hiervoor ontvang je in het voorjaar een fiscaal attest voor de betaalde facturen.

## Verzekering

't Eekhoortje heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen.

KBC-verzekeringen NV – Van Overstraetenplein 2 -3000 Leuven – 016/24 18 16  
polisnummer 31.621.510-0202

## Kwaliteit

't Eekhoortje streeft naar een kwalitatieve werking op alle vlakken. Onze medewerkers zijn voortdurend op zoek naar aspecten waarin de voorziening kan groeien.

Onze kinderopvang beschikt over een kwaliteitshandboek. In dit handboek worden onze organisatorische structuur, missie, visies en procedures omschreven. Wil je dit handboek graag inkijken, maak dan een afspraak met een stafmedewerker.

## Privacyverklaring

Als ouder ben je verplicht om je eigen persoonsgegevens en van je kind door te geven aan de kinderopvang – via het platform van [www.kinderopvangleuven.be](http://www.kinderopvangleuven.be) - in het kader van opvangorganisatie en beheer. Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

Een uitgebreid overzicht van ons beleid op het vlak van verwerking van persoonsgegevens vind je in onze 'Privacyverklaring' op onze website [www.eekhoortje.be](http://www.eekhoortje.be).

## Communicatie

Wij vinden een goede communicatie tussen ouders en medewerkers héél belangrijk, mondeling bij brengen en halen, infobord, mails, website, ontmoetingsmomenten (tuindag, ouderavond...), tevredenheidsbevraging...

Wanneer je met een ontevredenheid zit, willen we dat zo snel mogelijk weten. We willen niets liever dan dat alle kinderen en hun ouders zich goed voelen in onze opvang. We staan altijd open om onze werking te optimaliseren. Elke klacht wordt op een efficiënte en doeltreffende manier geregistreerd, behandeld en beantwoord.

Vind je het moeilijk om ons rechtstreeks aan te spreken, dan kan dit ook via mail of brief.

We doen er alles aan om tot een oplossing te komen, is dit toch ontoereikend, dan kan je jezelf wenden tot de klachtendienst van Agentschap Opgroeien.

Hallepoortlaan 27 – 1060 Brussel

[klachtendienst@kindengezin.be](mailto:klachtendienst@kindengezin.be)

02/533 14 14

## Opzeg

De overeenkomst met Buitenschoolse Opvang 't Eekhoortje kan schriftelijk beëindigd worden.

*Bij de inschrijving van uw kind ontvang je dit **huishoudelijk reglement dat ingaat vanaf september 2020** met inlichtingen en afspraken. Bij ondertekening van een overeenkomst erken je hiervan kennis te hebben genomen.*

*Als het huishoudelijk reglement gewijzigd wordt, dien je opnieuw te ondertekenen voor ontvangst en kennisneming.*

*Elke wijziging in jouw nadeel, zoals bijvoorbeeld een aanpassing van het prijsbeleid, laten we je minstens 2 maanden voor de wijziging ingaat schriftelijk weten. In dit geval heb je het recht om de schriftelijke overeenkomst zonder enige schade- of opzeggingsvergoeding op te zeggen, op voorwaarde dat je dit doet binnen de 2 maanden nadat je op de hoogte gebracht werd*

# Een dag in de opvang...

**BUITEN** – je mag hier naar hartenlust buiten rennen,  
je vuil maken

**SPELEN** – je krijgt er de kans om de grote wereld te ontdekken

**PLEZIER** – reken maar dat we samen  
veel lol hebben

**KNUFFELEN** – wie geniet er daar niet van

**EEN TRAAAN** - verdrietig zijn mag, er staat altijd  
iemand voor je klaar

**ANDERS** – elke dag is anders, maar elke dag zijn er vaste momenten die terugkeren,  
dat geeft de kinderen rust en zekerheid

## Onthaal

### *Jaaropvang*

Er wordt dagelijks vervoer georganiseerd van de scholen De Zonnebloem en Boven-Lo en op vrijdagen van Vlierbeek. De kinderen worden na school op de speelplaats opgewacht door de vertrouwde begeleid(st)ers. Ze gaan met het busje (per 8 kinderen) of te voet naar de opvang. Kinderen van andere scholen zijn eveneens welkom, maar moeten eigen vervoer voorzien.

### *Vakanties of schoolvrije dagen*

Om 7u worden alle kinderen over de groepen heen opgevangen in de 'kaboutertjes'-leefgroep. Iedereen vertrekt om 7u45 naar zijn eigen leefgroep. De schoolgaande kinderen worden opgevangen op onze zolders, klaar voor een dag vol plezier!

Op zaterdagen zijn we open vanaf 8.00u en verzamelen alle kinderen op onze zolders.

## Spelen

We willen aan elk kind optimale ontwikkelingskansen aanbieden. Via de inrichting van het lokaal, het aanwezige speelgoed, de aangeboden activiteiten... nodigen we de kinderen uit om te experimenteren en zichzelf te ontplooien.

Na school kiezen we bewust voor begeleid vrij spel. Op woensdagnamiddagen, zaterdagen en schoolvrije dagen worden er activiteiten voorzien. In vakanties werken we met thema's. Je kan dit volgen op de infoborden.

Naast het aanbod in het lokaal trekken we er graag op uit in onze tuinen. Voorzie aangepaste kledij. Soms trekken we de wijde wereld in, even wandelen in de buurt, een bezoekje brengen aan een speeltuin... Begeleiding en kinderen dragen dan steeds een fluohesje voor de herkenbaarheid. Kom je net dan toe aan de opvang? Vraag een stafmedewerker om de begeleiding te contacteren, ze zijn steeds telefonisch bereikbaar. Op zaterdag wordt er aan de deur een brief met telefoonnummer opgehangen waarop ze bereikbaar zijn.

Eveneens gaan onze begeleid(st)ers Thuisopvang Ziek Kind graag naar buiten, uiteraard enkel wanneer de gezondheidstoestand van het kind dit toelaat.

## Eetmomenten

### *Jaaropvang*

De maaltijden bij de Buitenschoolse Opvang zijn een gezellig groepsgebeuren. Er wordt elke dag een warme maaltijd voorzien als de kinderen terug komen van school, behalve op vrijdag. Op woensdag en vrijdag wordt er rond 16 uur fruit en boterhammen gegeven.

### *Vakanties of schoolvrije dagen*

Ontbijten doen wij niet in 't Eekhoortje. Dit zien we als een familiegebeuren. We verwachten dat de kinderen thuis gegeten hebben.

Tijdens vakanties of op schoolvrije dagen wordt de dag gestart met een appel. 's Middags krijgen de kinderen een warme maaltijd en om 16u fruit en boterhammen.

Geef zeker door als je kind niet mee eet, zodat we verspilling kunnen tegen gaan.

Al onze maaltijden worden dagelijks vers bereid door onze eigen keukenmedewerkers. De menu's kan je altijd raadplegen op het infobord.

Wanneer je kind een allergie heeft voor bepaalde voedingsproducten, brief je dit door aan de begeleid(st)ers. Moet jouw zoon/dochter een uitgebreid dieet volgen? Bezorg ons dan een attest van de dokter/diëtist en maak een afspraak met één van de stafmedewerkers. Samen met de keukenmedewerkers bekijken we wat haalbaar is en hoe we dit het beste aanpakken.

## Slapen

Elke woensdagnamiddag en op zaterdagen doen de kinderen die er nood aan hebben een dutje. Tijdens vakanties kan dit indien aangewezen ook op andere dagen. Voorzie eventueel een pamber en een tutje/knuffel.

## Ziek

Leuk is het niet, maar af en toe eens ziek zijn is volkomen normaal bij kinderen. Omdat hun weerstand nog volop in ontwikkeling is, zijn kinderen vatbaarder voor infecties.

Is je kindje ziek, dan hoort het niet thuis in de opvang. Maar wat is ziek zijn? En wanneer is je kindje voldoende hersteld? Wij verwijzen je graag door naar de checklist van het Agentschap Opgroeien. ([www.kindengezin.be/gezondheid-en-vaccineren/ziek](http://www.kindengezin.be/gezondheid-en-vaccineren/ziek))

Wij adviseren dat kinderen minimaal 6u koortsvrij zijn alvorens naar de opvang te komen. Kinderen mogen géén koortswerende medicatie krijgen voor ze naar de opvang komen.

Wat met koorts? Koorts is slechts één van de mogelijke signalen van ziek zijn. We spreken van koorts als er een (rectale (= aangewezen tot de leeftijd van 5 jaar) temperatuur is van boven de 38°, maar de toestand van het kind bepaalt of we al dan niet een dosis paracetamol toedienen. Krijgt jouw kind koorts in de opvang, dan bellen we steeds om te overleggen.

Voldoende genezen, maar nog nood aan medicatie? Geen probleem, voorzie steeds een attest van de dokter of apotheek met naam, dosering, termijn van de behandeling en datum.

## Feesten

Niets zo leuk als af en toe feest vieren: verjaardagen, geboorte, carnaval.... We laten het niet zomaar passeren. Trakteer je het groepje graag, dat kan, maar bespreek het met de begeleiding.

## Foto's

Tijdens de opvang worden er regelmatig foto's gemaakt. Groepsfoto's, sfeerbeelden en spontane foto's... die jullie als ouders een blik achter de schermen gunnen. De foto's worden opgehangen in de leefgroepen, gangen of verschijnen in de infobrochure of op de website. Door ondertekening van je contract verklaar je je akkoord met ons huishoudelijk reglement en geef je toestemming om deze foto's te maken en te publiceren.

Voor het maken en publiceren van gericht beeldmateriaal (portretten) vragen we je om een toestemming voor beeldmateriaal te ondertekenen. Je kan op elk moment je beslissing herzien. Je hebt het recht beeldmateriaal van jouw kind te laten verwijderen van alle door de opvang beheerde media, zonder opgave van de reden. Zie hiervoor onze 'Privacyverklaring'.



## Naar huis...

Je kan je kind zelf afhalen of een volmacht geven aan andere personen. Dit kan je aanpassen op de website van [www.kinderopvangleuven.be](http://www.kinderopvangleuven.be), of geef ons een seintje. Voor grotere kinderen die alleen naar huis mogen, hebben we een schriftelijke toestemming van de ouders nodig.

Wij verwachten dat je tijdig aanwezig bent in de opvang en onze openingsuren respecteert. Is dit voor jou onhaalbaar? Maak dan gebruik van onze ruimere openingsuren (ROM). Kinderen die gebruik maken van de ROM worden per afdeling opgevangen door de ploeg van de ROM. Bij de aanvraag van de ROM-uren houden we rekening met de draagkracht van elk kind afzonderlijk. Voor sommige kinderen zijn opvangdagen >11u niet aangewezen.

Wij verwachten dat je tijdig aanwezig bent in de opvang. Sta je in de file? Heeft de trein vertraging... laat altijd iets weten, dan kunnen we jouw zoon/dochter voorbereiden op deze onverwachte situatie.

# ... tot morgen

voor een nieuwe dag vol **AVONTUREN**