

Veel gestelde vragen

Kinderopvang Leuven

1) Waar kan ik terecht met vragen

Ouders en toeleiders kunnen elke werkdag telefonisch contact opnemen met het loket kinderopvang op het nummer 016 27 26 43. Ook per mail is het loket bereikbaar: info@kinderopvangleuven.be

Op afspraak kunnen ouders op volgende momenten langskomen:

- Maandag en donderdag van 9 tot 18 uur
- Dinsdag en vrijdag van 9 tot half 1
- Woensdag van 9 tot 16u30

2) Welke stappen dien ik te nemen om mij zelf in te schrijven voor kinderopvang?

Om in Leuven een aanvraag voor kinderopvang te doen, moeten ouders een profiel aanmaken op www.kinderopvangleuven.be, met een mail en zelfgekozen wachtwoord. Daarop volgt dan een bevestigingsmail om de account te bevestigen. Van zodra dit gebeurd is, moeten ouders een lijst samenstellen van initiatieven waar ze opvang wensen. Dit is de basis voor de aanvraag. Van zodra de lijst opgemaakt is, moeten ouders de effectieve aanvraag starten, waarbij:

- 6 initiatieven geselecteerd moeten worden
- De (vermoedelijke) geboortedatum van het kind opgegeven wordt
- De contactgegevens en werksituatie van de ouders opgevraagd wordt
- Het opvangplan en startdatum ingevuld worden

3) Mijn zoekopdracht levert geen zoekresultaten op

Als er geen zoekresultaten verschijnen, betekent dit dat de zoekcombinatie niet mogelijk is (bvb. teveel zoekfilters gecombineerd). Wijzig je zoekopdracht, tot er resultaten verschijnen. Indien er blijvend geen zoekresultaten zijn, contacteer dan het loket, zodat zij mee kunnen kijken naar de vraag

4) Ik ben Engels- of Franstalig

Engels- of Franstalige ouders kunnen de website ook in het Engels of Frans raadplegen. Klik op het icoontje NL of FR rechtsbovenaan om de taalinstellingen te wijzigen.

5) Mijn kind is nog niet geboren, kan ik al inschrijven voor kinderopvang?

Ouders kunnen een aanvraag doen voor kinderopvang vanaf dag 1 van de zwangerschap. Voor ongeboren kinderen volstaat het de achternaam en de vermoedelijke geboortedatum in te geven. Het is cruciaal om tijdig in te schrijven voor kinderopvang.

Ouders kunnen geen aanvraag doen als er nog geen zwangerschap is.

6) Ik wil me inschrijven maar het systeem aanvaardt mijn rijksregisternummer niet;

Het online systeem aanvaardt enkel Belgische rijksregisternummers, omdat we hier een controle op kunnen doen. Buitenlandse rijksregisternummers worden niet aanvaard. Ouders die de Belgische nationaliteit niet hebben, moeten geen rijksregisternummer opgeven.

7) Ik ben een pleeg- of adoptieouder. Mijn pleeg- of adoptiekind is al geboren, maar ik beschik niet over alle gegevens de geboortedatum, startdatum,..

Dat je pleeg- of adoptieouder bent, kan je je onder 'relatie met het kind' aanduiden. Als je dit aanduidt, zijn een aantal gegevens niet verplicht in te vullen en kan je verder met de aanvraag. We raden aan dit ook expliciet te vermelden in het opmerkingenvak. Vraag hulp aan de medewerker van het loket kinderopvang indien er problemen opduiken.

8) Ik heb me geregistreerd maar ontving nog geen gebruikersnaam en paswoord.

Wellicht hebt u een foutief emailadres doorgegeven. Stuur een mailtje naar info@kinderopvangleuven.be of bezorg het juiste emailadres telefonisch aan een medewerker van het digitaal loket kinderopvang. Zij zullen het emailadres aanpassen en u een gebruikersnaam en paswoord doormailen.

9) Ik ben mijn gebruikersnaam of wachtwoord verloren

De gebruikersnaam is steeds het emailadres van de ouder. Een wachtwoord kan adhv de de knop 'wachtwoord vergeten' opnieuw aangevraagd worden via het mailadres. Volg de stappen die in de mail staat om het wachtwoord opnieuw in te stellen of te wijzigen.

Aanmelden

Email

yannick.meys@leuven.be

Wachtwoord

.....

Ik ben geen robot



Aanmelden

[Nog geen account? Klik hier om te registreren.](#)

[Wachtwoord vergeten/wijzigen?](#)



Wachtwoord vergeten/wijzigen

Email

Verzenden

10) Ik ben geïnteresseerd in gezinsopvang of opvang bij een onthaalouder.

Je moet de dienst voor opvanggezinnen van Zorg Leuven toevoegen aan uw voorkeurslijst. Als er 1 onthaalouder geselecteerd wordt, wordt de dienst automatisch toegevoegd. Ouders kunnen voorkeuren van onthaalouders opgeven, maar de dienst voor opvanggezinnen houdt daar geen rekening mee. Ouders krijgen vanaf 9 maanden voor de gewenste startdatum een lijst met vrije plaatsen doorgestuurd. Ze moeten dan zelf contact opnemen met de onthaalouder om een afspraak voor een bezoek te maken.

Een aantal zelfstandige onthaalouders kunnen ook toegevoegd worden aan de lijst, en zo in de aanvraag opgenomen worden. Een beperkt aantal moet zelf gecontacteerd worden.

11) Waar vind ik informatie over de prijs van kinderopvang terug?

Er zijn 2 prijssystemen:

1) Opvang met inkomenstarief:

Hoeveel je als ouder moet betalen hangt af van je gezinsinkomen. Je kan een simulatie maken via de website <https://mijn.kindengezin.be/>. Let wel op, bovenop de dagprijs kunnen nog een aantal bijkomende kosten aangerekend worden (administratieve kost, andere dagprijs bij niet-gewettigde afwezigheid). Vraag dit zeker na bij het kennismakingsmoment.

- 2) *Opvang zonder inkomenstarief: de prijs wordt bepaald door de opvangvoorziening. De initiatieven kunnen deze prijs zelf bepalen. Richtprijzen zijn tussen de 25 en 35 euro per dag.*

12) Waar kan ik ondersteuning vinden bij het inschrijven voor kinderopvang?

Er zijn heel wat 'toeleidende organisaties' die je kunnen helpen bij de inschrijving. Zeker als je geen emailadres of internet hebt, is het nodig dat iemand van zo'n organisatie je begeleidt.

Het loket kinderopvang is dagelijks telefonisch (016 27 26 43) of per mail (info@kinderopvangleuven.be) bereikbaar tussen 9 uur en 16u30, of op afspraak in het stadskantoor (professor van Overstraetenplein 1, 3000 Leuven) op volgende dagen:

- *Maandag en donderdag van 9 tot 18 uur*
- *Dinsdag en vrijdag van 9 tot half 1*
- *Woensdag van 9 tot 16u30*

Verder kunnen ouders terecht bij volgende contactpunten:

- o *Kindercentrum De Girafant, Nieuwe Kerkhofdreef 2, 3001 Heverlee, elke dag tussen 9 uur en 16u30*
- o *Huis van het Kind Leuven, Savoyestraat 4, 3000 Leuven, elke dag tussen 9 uur en 16u30*
- o *Koalawerkingen Sint-Maartensdal en Casablanca*

De Leuvense kinderdagverblijven staan ouders ook bij om te helpen met een inschrijving. Je kan de contactgegevens vinden op <https://www.kinderopvangleuven.be/nl/zoek-opvanglocaties>.

Tot slotte kan je terecht bij volgende toeleiders:

- *OCMW Leuven, sociale dienst: Vesaliusstraat 47, 3000 Leuven – 016 24 80 11.*
- *CAW Leuven: Redingenstraat 6, 3000 Leuven – 016 21 01 00*
- *Leren Ondernemen vzw (INLOOPTeam de Mobil): Valkerijgang 26, 3000 Leuven - 0487 90 59 33*
- *Buurtwerk 't Lampeke vzw: Riddersstraat 147, 3000 Leuven – 016 23 80 19*
- *Wijkgezondheidscentra:*
 - o *De Central: Diestsesteenweg 200 – 016 85 34 11*
 - o *De Ridderbuurt: Ierse Predikherenstraat 80, 3000 Leuven – 016 23 09 03*

13) Wat is de betekenis van de statussen 'in behandeling', 'wachtlIJst', 'geen plaats', ...?

- In behandeling: *je aanvraag is correct ingediend en verschijnt op de wachtlijst van de aangeduide opvangvoorzieningen. Zij hebben deze nog niet behandeld zolang de status op wachtlijst staat;*
- Geen plaats: *Je aanvraag is behandeld door een specifiek opvanginitiatief. Zoals in de mail staat, hebben zij op basis van de huidige informatie geen plaats voor uw kind. U moet kiezen tussen 'wachtlijst' en 'nieuwe keuze'. Let op: uw aanvraag verschijnt niet langer op de wachtlijst van het initiatief dat aangaf geen plaats te hebben, zolang u geen keuze maakt!*
- Wachtlijst: *Het opvanginitiatief van uw voorkeur heeft aangegeven geen plaats te hebben voor uw kind, maar u wenst toch op de wachtlijst te blijven staan. Dit betekent dat dit opvanginitiatief uw aanvraag blijft zien en uw dossier bij toekomstige planningsrondes of bij het opvullen van vrije plaatsen kan mee in beschouwing nemen;*
- Voorstel: *Het door u geselecteerde opvanginitiatief heeft uw aanvraag bekeken en doet een opvangvoorstel voor uw kind. U kan dit opvangvoorstel bekijken via uw profiel. Let erop binnen de 10 dagen te reageren!*
- Ingeschreven: *u bent ingegaan op het opvangvoorstel van een opvanginitiatief en uw kind is ingeschreven.*
- Geen reactie: *u reageerde niet tijdig op het opvangvoorstel van opvanginitiatief x. was dit niet uw bedoeling (bvb. u was met vakantie?) Neem contact op met een medewerker van het loket kinderopvang om uw vraag te bespreken.*
- Geweigerd: *u weigerde het opvangvoorstel van opvanginitiatief x. Dit betekent dat u dit niet kan vervangen door een nieuwe voorkeur.*
- Uitbreiding: *Uw kind is reeds ingeschreven in opvanginitiatief x, maar u vroeg om een uitbreiding van aantal dagen. Uw aanvraag verschijnt opnieuw op de wachtlijst, zodat zij met deze vraag rekening kunnen houden bij toekomstige planningsrondes.*

14) Ik heb een voorstel gekregen van één opvanginitiatief, waar ik binnen de 10 dagen op moet reageren, maar ik wil graag wachten op het voorstel van een ander opvanginitiatief

Kijk in de fiche van het opvanginitiatief wanneer u van hen een antwoord kan verwachten. Indien deze datum voorbij is kan u contact met het initiatief opnemen. Indien dit niet voor

onmiddellijk is, zal u een keuze moeten maken. Wanneer de startdatum verafgelegen is, kan u eventueel vragen aan het opvanginitiatief dat een voorstel deed, of dit voorstel nog even geldig kan blijven, maar zij hoeven niet op deze vraag in te gaan.

15) Een opvanginitiatief heeft aangegeven ‘geen plaats’ te hebben voor mijn kind, wat doe ik?

*Je moet in dit geval **zo snel mogelijk (!)** de keuze maken tussen ‘wachtlIJst’ en ‘nieuw opvanginitiatief’. Bij wachtlIJst verschijnt je aanvraag opnieuw op de wachtlIJst van je eerste keuze, al is de kans op toewijzing niet zo groot aangezien de planningsronde al voorbij is.*

Als je kiest voor een ‘nieuwe keuze’, komt je aanvraag op de wachtlIJst van deze nieuwe voorkeur terecht.

16) Door een noodsituatie heb ik een hoogdringende opvangvraag voor mezelf of voor een gezin dat ik begeleid. Wat doe ik best?

Vul de vraag indien mogelijk via het online systeem in. Neem vervolgens contact op met een medewerker van het loket kinderopvang.

17) Wat is het verschil tussen een onthaalouder en een kinderdagverblijf?

Bij “gezinsopvang” (= onthaalouder) worden er maximaal 8 kinderen opgevangen door 1 persoon, vaak bij hen thuis, in een huiselijke context. Sinds de invoering van het nieuwe decreet kinderopvang is er een nieuwe tussenvorm toegestaan, waarbij twee of meer samenwerkende onthaalouders samen zorgen voor meer dan 8 kinderen. Zij vallen onder “groepsopvang”, maar werken administratief op dezelfde manier als onthaalouders. Hun vrije plaatsen verschijnen, net als bij de onthaalouders, op de wekelijkse lijst met vrije plaatsen bij onthaalouders. De onthaalouders die aangesloten zijn bij de dienst voor onthaalouders, worden ondersteund door pedagogische consulenten.

Bij “groepsopvang” worden er meer dan 8 kinderen opgevangen, die bij de grotere initiatieven onderverdeeld worden in leefgroepen.

Alle initiatieven zijn vergund door Kind en Gezin.

18) Kan ik blijven kiezen voor een alternatief, ook als ik al een opvang gevonden heb?

Je kan steeds blijven verder zoeken naar een alternatief, ongeacht de reden die voor jou belangrijk is. Van zodra je een voorstel aanvaard hebt, en de status in jouw dossier gewijzigd is naar “geplaatst”, worden in de aanvraag de andere actieve keuzes geannuleerd. Dit kan aangepast worden door opnieuw in te loggen, en voor de gewenste kinderdagverblijven te klikken op “indien u opnieuw op de wacht/wachtlIJst van dit initiatief wenst te staan, klik hier”. In het opmerkingenvak kan er ook gespecificeerd worden waarom u verder zoekt naar opvang. Het opvangplan en de start- en einddatum dient ook

nagekeken te worden (bijvoorbeeld als je een tijdelijke oplossing zoekt voor een aantal maanden).

Het is belangrijk dat je hier open kaart met het kinderdagverblijf over speelt, zodat zij dit niet op het laatste moment te horen krijgen.

19) Kan ik op de wachtlijst van een reeds gekozen en vervangen initiatief staan?

Je kan dit niet zelf doen, maar moet hiervoor contact opnemen met het loket kinderopvang via 016/27 26 43 of info@kinderopvangleuven.be.

20) Op welke plaats op de wachtlijst sta ik?

De meeste opvanginitiatieven geven geen antwoord op deze vraag, aangezien de wachtlijst een fluctuerend gegeven is, en enkel een momentopname geeft. Het antwoord op deze vraag is ook sterk afhankelijk van het opnamebeleid van een kinderdagverblijf (inschrijvingen op basis van de geboortemaand versus op basis van de startdatum). De wachtlijst wordt ook enkel gebruikt als in de planning gaatjes vrijkomen (verhuis, minder dagen, ..). Om die reden kies je best voor wachtlijst enkel voor die initiatieven waar je het liefste een plaatsje wil, en vervang je de overige initiatieven door nieuwe. Dit kan later door de loketmedewerker gewijzigd worden.

21) Waar kan ik terecht bij klachten over het kinderdagverblijf?

Meer info over dit thema en de procedures is terug te vinden op de website van Kind en Gezin: <http://www.kindengezin.be/contact-en-help/klachten/>.

22) Kan mijn kind voorrang krijgen?

De opvanginitiatieven moeten wettelijk voorrang verlenen aan een aantal groepen: Broers en zussen, ouders die werken, alleenstaande ouders, ouders met een laag inkomen (gezamenlijk belastbaar inkomen lager dan 27.000 euro, of een nettomaandinkomen lager dan 1.800 euro, of een dagprijs vermeerderd met de korting per kind (= 3.14 per kind) lager dan 10,40 euro), ouders van een pleegkind. Ouders die aan minstens 2 van volgende kenmerken voldoen, behoren tot de **20% voorrangsgroep**. Dit betekent dat opvangvoorzieningen in trap 2 voor 20% van hun plaatsen moeten voorrang verlenen aan deze groep.

Daarnaast is er de **30% voorrangsgroep**, die bestaat uit de kwetsbare gezinnen (met een laag gezinsinkomen, een problematische gezondheidssituatie of een laag opleidingsniveau). Opvangvoorzieningen in trap 3 zijn wettelijk verplicht om voor 30% van hun plaatsen voorrang te verlenen aan deze groep.

Los van de wettelijke voorrangsgroepen hanteert elk kinderdagverblijf daarnaast nog eigen voorrangsregels (bijvoorbeeld voorrang aan inwoners uit de buurt). Deze zijn te vinden in de infofiche van het initiatief.

23) Ik had mijn kind ingeschreven via het online systeem, maar kreeg een miskraam.

Wij zullen de gegevens van uw kind 'verwijderen' uit het systeem, waardoor uw dossier automatisch geannuleerd zal worden.

24) De onthaalouder van mijn kind stopt op korte termijn. Kan ik snel op een andere plek terecht?