

# Wie zijn wij?

... een plek waar je mag uitgroeien tot

de **BESTE** versie van **JEZELF**

Kinderopvang 't Eekhoortje vzw is sinds 1974 een opvang erkend en gesubsidieerd door het Agentschap Opgroeien. Naast de opvang voor Baby's en Peuters organiseren we eveneens Buitenschoolse Opvang (beiden met de mogelijkheid van Ruimere Openings Momenten) en Thuisopvang Ziek Kind.


Sinds 1995 vindt de opvang plaats op de huidige locatie – een prachtige groene omgeving waar we ten volle van willen genieten.

De opvang voor Baby's en Peuters is erkend om opvang te bieden aan 85 kinderen doorheen de week (deze zijn verdeeld over drie babygroepen en vier peutergroepen), op zaterdagen kunnen er 8 kinderen terecht in één leefgroep. Elk school opstart-moment wordt gekeken welk kind klaar is om de stap te zetten van baby naar peutergroep. Meestal is dit rond 16-18 maanden. Elke leefgroep bestaat uit 12-13 kinderen en heeft een vast lokaal met vaste begeleid(st)ers.

De dagelijkse leiding is in handen van Heidi Van Hentenrijk, ondersteund door een fantastisch team van stafmedewerkers, begeleid(st)ers en logistieke medewerkers, die dag in dag uit klaarstaan voor alle kinderen.

## Hoe kan je ons bereiken?

***Kinderopvang 't Eekhoortje – Guldensporenlaan 65 – 3010 Kessel-Lo***

 016/25 12 77

 [info@eekhoortje.be](mailto:info@eekhoortje.be)

 [www.eekhoortje.be](http://www.eekhoortje.be)

 noodnummer (niet voor inlichtingen of inschrijvingen): 0496/54 62 67

 ondernemingsnummer: BE 0414 453 680

# Praktisch...

## Aanvraag

Ben je op zoek naar opvang in groot-Leuven? Registreer je op het digitaal loket voor kinderopvang Leuven – [www.kinderopvangleuven.be](http://www.kinderopvangleuven.be). Via deze weg krijg je van ons een antwoord of we je al dan niet een plek kunnen aanbieden.

We geven voorrang aan broertjes en zusjes van de opvang van Baby's en Peuters en aan kwetsbare gezinnen. We houden een aantal plaatsen vrij voor dringende opvang (DOP), voor gezinnen met een sociale nood. Voor het invullen van deze plaatsen baseren we ons op de lijst 'noodaanvragen' van het digitaal loket.

Hebben we een plaats vrij? Dan maken we graag tijd voor een uitgebreide rondleiding tijdens de openingsuren zodat je kan kennismaken met 't Eekhoortje.

## Inschrijving

Na de rondleiding krijg je van ons een voorstel mee naar huis. Neem het thuis even door en lees alles rustig na. Heb je er een goed gevoel bij? Dan verwachten wij het ondertekende contract binnen de week na het bezoek terug.

De waarborg van 250 euro mag je storten op BE92 7350 3663 0723

*Voor kwetsbare gezinnen of gezinnen met een inkomen gelijk of lager dan €27.000 is de waarborg €50.*

Deze waarborg wordt teruggestort als de carrière van je kindje in 't Eekhoortje afloopt, indien alle facturen betaald zijn en de opzgebepalingen werden nageleefd.

## Kostprijs

't Eekhoortje werkt met het inkomenstarief van het Agentschap Opgroeien. Je ouderbijdrage kan je zelf simuleren op hun website. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen hele en halve dagen aanwezigheid en aanwezigheidsdagen van méér dan 11u.

Maak je gebruik van de ruimere openingsuren (ROM) dan zitten deze mee in de kostprijs begrepen, vb. 14u30-18u30 = halve dag, 9u00-19u00 = hele dag, 7u00-18u30 = méér dan 11u

Halve dag = minder dan 5u = 60% van de dagprijs

Hele dag = tussen 5u – 11u = 100% van de dagprijs

Hele dag = meer dan 11u = 160 % van de dagprijs

Vanaf 2 maanden voor de start van de opvang kan je een definitieve kindcode aanvragen via <https://mijn.kindengezin.be>. Bezorg ons dit attest wanneer je de eerste keer komt wennen met je

kindje. Lukt het niet om het attest aan te vragen? Maak dan een afspraak met een stafmedewerker en dan bekijken we het samen.

Naast deze ouderbijdrage hanteert de opvang voor Baby's en Peuters bijkomende kosten\*:

- *Administratieve kost: maandelijks 3.83 euro*
- *Milieubijdrage (voor afval en verzorgingsproducten): 0.32 euro voor een hele dag en 0.19 euro voor een halve opvangdag (niet van toepassing bij de dienst Thuisopvang Ziek Kind)*
- *Kilometervergoeding (zoals vastgelegd door de overheid) bij Thuisopvang Ziek Kind*
- *Boete voor laatijdig ophalen (na 18.30u of na aangevraagde ROM): 5 euro/per begonnen half uur*
- *Herinneringskosten: na 3 herinneringen via mail/brief zien we ons genooddaakt een aangetekend schrijven te sturen, hiervoor wordt een kost van 10 euro per aangetekend schrijven aangerekend*

*\*deze bijdragen worden jaarlijks geïndexeerd*

## **De opstart**

Wij vinden het fijn om een geboortekaartje te ontvangen. Zo weten we wie we mogen verwelkomen in de opvang. Ongeveer 1 maand voor de start van de opvang nemen we contact op om langs te komen voor een kennismaking met de leefgroep en de begeleiding. Die dag worden de wenmomenten afgesproken, de laatste praktische info doorgenomen, het online dossier vervolledigd en krijgen jullie een inlichtingenfiche mee waarop jullie de gewoontes van jullie zoon/dochter kunnen invullen.

Ons wenbeleid bestaat uit 4 stappen: een kennismaking, een eerste keer alleen, wat langer en een halve dag. Meer informatie vind je op onze 'frigo-fiches wennen'.

Is er sprake van een 'her'opstart na een langdurige afwezigheid, dan maken we eveneens graag een afspraak op voorhand om te kijken hoe we het wennen optimaal kunnen laten verlopen.

De wenmomenten worden samengeteld en gefactureerd.

## **Opvangplan**

Het opvangplan wordt vastgelegd bij de inschrijving. Wil je het aanpassen? Neem dan even contact op met een stafmedewerker. Een dag of enkele dagen minder? Geef dit tenminste 2 maanden op voorhand door. Een dag of enkele dagen extra? We bekijken wat haalbaar is. We vragen wel om elk opvangplan minimaal 3 maanden aan te houden.

Elk opvangplan moet minsten 2 volle dagen of 3 halve dagen omvatten, tenzij er uitsluitend wordt ingeschreven voor de zaterdagopvang.

## **Afwezigheden**

Komt je kindje niet naar de opvang? Laat het ons vóór 9u weten, dan weten wij voor wie we een maaltijd moeten voorzien.

Onze opvang voor Baby's en Peuters werkt met een korf van 18 dagen gerechtvaardigde afwezigheden, de zogenaamde respijtdagen. Dit aantal geldt voor een voltijdse plaats voor een kalenderjaar. Een deeltijds opvangplan en/of een deel van het jaar wordt pro rata verrekend. Ben je ingeschreven voor alle zaterdagen, dan heb je recht op 2 (extra) respijtdagen. Deze dagen omvatten snipperdagen, ziektedagen, verlofdagen, afspraken bij dokters.... We hebben geen ziektebriefjes nodig. Eens de respijtdagen op zijn, spreken we van een onwettige afwezigheid en wordt er een opvang dag aangerekend. Het aantal gebruikte en het totaal aantal respijtdagen kan je terugvinden op je factuur.

Bij ziekte kan elk kind gebruik maken van onze dienst 'Thuisopvang ziek kind'. Deze moet je aanvragen of annuleren ten laatste de dag voordien, uiterlijk om 18u. Je kan maximaal 9u per dag en 5 dagen per maand beroep doen op deze dienst en een doktersattest is verplicht.

## **Openingsuren / Sluitingsdagen**

't Eekhoortje is open van 7u – 18u30 van maandag tot en met vrijdag. Ruimere openingsuren (ROM) zijn mogelijk aansluitend tot 20u en op zaterdag van 8u – 18u30. Let op: ROM moet je op voorhand telefonisch of via mail aanvragen, uiterlijk maandag van de voorgaande week. Bij de aanvraag van de ROM-uren houden we rekening met de draagkracht van elk kind afzonderlijk. Voor sommige kinderen zijn opvangdagen >11u niet aangewezen.

Thuisopvang ziek kind kan tussen 7u en 18u.

Voor 7u45 en na 18u worden groepen samen opgevangen.

Wij vragen om de openingsuren te respecteren. Voor kinderen die na 18.30u of later dan de aangevraagde ROM-uren worden opgehaald, rekenen we een boete aan van €5 per begonnen half uur.

Jaarlijks bezorgen we in de loop van september een kalender voor het volgende jaar. We zijn gesloten op de wettelijke feestdagen, 1 week met Pasen, 3 weken in de zomervakantie en tussen Kerst en Nieuwjaar.

## **Facturatie**

Na elke maand ontvang je een factuur. Inning gebeurt bij voorkeur via domiciliëring rond de 10<sup>de</sup> van de maand. Indien jullie kiezen voor een overschrijving, moet dit binnen 10 dagen na de factuurdatum gebeuren.

De geregistreerde uren worden als bijlage meegestuurd. Is er een foutje in gesloten contacteer ons dan zo snel mogelijk, dan passen we het aan. Het betalen van de factuur betekent dat je akkoord gaat met de geregistreerde aanwezigheden.

De ouderbijdrage is fiscaal aftrekbaar, hiervoor ontvang je in het voorjaar een fiscaal attest voor de betaalde facturen.

## Verzekering

't Eekhoortje heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen.

KBC-verzekeringen NV – Van Overstraetenplein 2 -3000 Leuven – 016/24 18 16  
polisnummer 31.621.510-0202

## Kwaliteit

't Eekhoortje streeft naar een kwalitatieve werking op alle vlakken. Onze medewerkers zijn voortdurend op zoek naar aspecten waarin de voorziening kan groeien.

Onze kinderopvang beschikt over een kwaliteitshandboek. In dit handboek worden onze organisatorische structuur, missie, visies en procedures omschreven. Wil je dit handboek graag inkijken, maak dan een afspraak met een stafmedewerker.

## Privacyverklaring

Als ouder ben je verplicht om je eigen persoonsgegevens en van je kind door te geven aan de kinderopvang – via het platform van [www.kinderopvangleuven.be](http://www.kinderopvangleuven.be) - in het kader van opvangorganisatie en beheer. Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

Een uitgebreid overzicht van ons beleid op het vlak van verwerking van persoonsgegevens vind je in onze 'Privacyverklaring' op onze website [www.eekhoortje.be](http://www.eekhoortje.be).

## Communicatie

Wij vinden een goede communicatie tussen ouders en medewerkers héél belangrijk, mondeling bij brengen en halen, heen-en-weerschriftje, infobord, mails, website, ontmoetingsmomenten (tuindag, ouderavond...), tevredenheidsbevraging...

Wanneer je met een ontevredenheid zit, willen we dat zo snel mogelijk weten. We willen niets liever dan dat alle kinderen en hun ouders zich goed voelen in onze opvang. We staan altijd open om onze werking te optimaliseren. Elke klacht wordt op een efficiënte en doeltreffende manier geregistreerd, behandeld en beantwoord.

Vind je het moeilijk om ons rechtstreeks aan te spreken, dan kan dit ook via mail of brief.

We doen er alles aan om tot een oplossing te komen, is dit toch ontoereikend, dan kan je jezelf wenden tot de klachtendienst van het Agentschap Opgroeien.

Hallepoortlaan 27 – 1060 Brussel

[klachtendienst@kindengezin.be](mailto:klachtendienst@kindengezin.be)

02/533 14 14

## Opzeg

De overeenkomst afgesloten met 't Eekhoortje is bindend. De opzegperiode bedraagt 2 maanden. Bij niet respecteren van de opzegtermijn is het Eekhoortje genoodzaakt een opzegvergoeding te vragen. Deze bedraagt de ouderbijdrage volgens opvangplan voor een periode van 2 maanden.

't Eekhoortje kan de opvang éézijdig schorsen of beëindigen wanneer je het huishoudelijk reglement of de individuele overeenkomst niet naleeft. Ook hier geldt de opzegperiode van 2 maanden, tenzij omwille van dwingende redenen.

*Bij de inschrijving van uw kind ontvang je dit **huishoudelijk reglement dat ingaat vanaf maart 2022** met inlichtingen en afspraken. Bij ondertekening van een overeenkomst erken je hiervan kennis te hebben genomen.*

*Als het huishoudelijk reglement gewijzigd wordt, dien je opnieuw te ondertekenen voor ontvangst en kennisneming.*

*Elke wijziging in jouw nadeel, zoals bijvoorbeeld een aanpassing van het prijsbeleid, laten we je minstens 2 maanden voor de wijziging ingaat schriftelijk weten. In dit geval heb je het recht om de schriftelijke overeenkomst zonder enige schade- of opzeggingsvergoeding op te zeggen, op voorwaarde dat je dit doet binnen de 2 maanden nadat je op de hoogte gebracht werd.*

# Een dag in de opvang...

**BUITEN** – je mag hier naar hartenlust buiten rennen,  
je vuil maken

**SPELEN** – je krijgt er de kans om de grote wereld te ontdekken

*PLEZIER* – reken maar dat we samen  
veel lol hebben

**KNUFFELEN** – wie geniet er daar niet van

*EEN TRAAAN* - verdrietig zijn mag, er staat  
altijd iemand voor je klaar

**ANDERS** – elke dag is anders, maar elke dag zijn er vaste momenten die terugkeren,  
dat geeft de kinderen rust en zekerheid:

## Onthaal

Vanaf 7.00u staan we klaar om je kindje op te vangen in 't Eekhoortje. Tot 7u45 worden alle kinderen samen opgevangen in de 'kaboutertjes'- leefgroep om daarna te vertrekken naar de baby – peutergroepen en Buitenschoolse Opvang. Na 18u worden groepen samen opgevangen.

Op zaterdagdag zijn we open van 8.00u tot 18.30u.

## Spelen

We willen aan elk kind optimale ontwikkelingskansen aanbieden. Via de inrichting van het lokaal, het aanwezige speelgoed, de aangeboden activiteiten... nodigen we de kinderen uit om te experimenteren en zichzelf te ontploien.

Naast het aanbod in het lokaal trekken we er graag op uit in onze tuinen. Slecht weer? Er zijn steeds voldoende regenlaarzen aanwezig, maar breng zeker een eigen jas of regenpak mee, voorzien van naam.

Soms trekken we de wijde wereld in, even wandelen in de buurt, een bezoekje brengen aan een speeltuin... Begeleiding en kinderen dragen dan steeds een fluohesje voor de herkenbaarheid, baby's zitten in buggy's of een wandelkar. Kom je net dan toe aan de opvang? Vraag een stafmedewerker om de begeleiding te contacteren, ze zijn steeds telefonisch bereikbaar. Op zaterdag wordt er aan de deur een brief met telefoonnummer opgehangen waarop ze bereikbaar zijn. Eveneens gaan onze begeleid(st)ers Thuisopvang Ziek Kind graag naar buiten, uiteraard enkel wanneer de gezondheidstoestand van het kind dit toelaat.

## Eetmomenten

Ontbijten doen wij niet in 't Eekhoortje. Dit zien we als een familiegebeuren. We verwachten dat de kinderen thuis hun boterhammetjes eten en/of hun ochtendfles krijgen. Om 9u wordt er een fruitmoment voorzien, voor zij die hier zin in hebben.

### **BABY'S**

*De voedingsmomenten bij de baby's zijn individuele momenten, wij volgen het ritme van je kindje. Kies je voor borstvoeding, geef dan de moedermelk mee in steriele flesjes of diepgevroren. Wanneer je voor poedermelk kiest, breng dan de flesjes gevuld met water mee en het melkpoeder gedoseerd. Denk eraan om alles te voorzien van een naam!*

Starten met fruitpap of met groentepap? Laat het ons weten. We passen de voeding geleidelijk aan volgens de noden van het kind, van fijn gemixte naar geplette voeding.

Al onze maaltijden worden vers bereid door onze eigen keukenmedewerkers. De menu's kan je altijd raadplegen in de leefgroepen.

Wanneer je kindje een allergie heeft voor bepaalde voedingsproducten, brief je dit door aan de begeleid(st)ers. Moet jouw zoon/dochter een uitgebreid dieet volgen? Bezorg ons dan een attest van de dokter/diëtist en maak een afspraak met één van de stafmedewerkers. Samen met de keukenmedewerkers bekijken we wat haalbaar is en hoe we dit het beste aanpakken.

Maak je gebruik van Thuisopvang Ziek Kind dan vragen we dat u zelf het eten voorziet, uiteraard kan dit ter plekke door de begeleidster klaargemaakt worden.

## Slapen

Elk kind heeft zijn eigen bedje, bij de baby's zijn dat spijlenbedjes, bij de peuters rustbedjes. Beddengoed moet je niet voorzien, wel een slaapzak (bij de baby's). Een tutje/knuffel mag je steeds meebrengen van thuis en hoort voor vele kinderen bij het slaapritueel.

### **PEUTERS (& schoolgaande kinderen tijdens de zaterdagopvang)**

*De eetmomenten zijn een groepsgebeuren. We zitten gezellig samen aan de lage tafels.*

's Middags eten we een tas soep en een warme maaltijd en in de namiddag een vieruurtje.



## **BABY'S**

Wij volgen het ritme van het kind. Als je kindje moe is, krijgt het de kans om een dutje te doen. Bij baby's is dat vaak verschillende keren per dag.

Kinderen worden op hun rug te slapen gelegd en tutjes en knuffels worden na het inslapen aan de kant gelegd. Dit volgens de regelgeving van het Agentschap Opgroeien in het kader van wiegendoodpreventie.

## **PEUTERS (& schoolgaande kinderen tijdens de zaterdagopvang)**

Bij de peuters is er één vast slaapmoment. Rond 12u ligt iedereen in zijn bedje. Sommige kinderen doen een korte dut, anderen hebben nood aan meer slaap. Wij hechten er belang aan dat elk kind de slaap krijgt die het nodig heeft.

Op zaterdag krijgen alle kinderen die er nood aan hebben de kans om een dutje te doen.

## **Verzorgen**

Pampers (wegwerpluiers of herbruikbare luiers) breng je mee van thuis. Kies je voor herbruikbare luiers dan vragen we om voldoende luiers en overbroekjes te voorzien, met de inlegdoekjes. Ook een luiersak/emmer die elke dag mee naar huis gaat is een must.

In de opvang verzorgen wij alle kinderen met water, zeep, washandjes en handdoeken. Als zeep gebruiken we PH-neutrale zeep, onze reinigingsmelk is van Mustella. Billenzalf (babycrème van de apotheek en Inotyol) gebruiken we alleen indien nodig.

Schijnt het zonnetje, smeer je kindje dan thuis in voor vertrek en geef een zonnehoedje mee, zodat we meteen naar buiten kunnen. Voor de rest van de dag zorgen wij hiervoor.

Heeft jouw kindje aangepaste producten nodig, of geef je de voorkeur aan een ander merk, dan kan je dit meebrengen (met de naam van je kindje erop).

## **Ziek**

Leuk is het niet, maar af en toe eens ziek zijn is volkomen normaal bij kinderen. Omdat hun weerstand nog volop in ontwikkeling is, zijn kinderen vatbaarder voor infecties.

Is je kindje ziek, dan hoort het niet thuis in de opvang. Maar wat is ziek zijn? En wanneer is je kindje voldoende hersteld? Wij verwijzen je graag door naar de website van Kind en Gezin.

<https://www.kindengezin.be/nl/professionelen/sector/kinderopvang/kwaliteit-de-opvang/zieke-kinderen-de-opvang>

Kinderen met koorts of koortswerende medicatie zijn niet toegelaten in de opvang. Je kind kan opnieuw naar de opvang komen als het minstens 24 uur geen koorts maakt (>38°C).

Als je kind in de opvang koorts krijgt, contacteren we je met de vraag je kind op te halen. Indien nodig, kan er éénmalig een dosis paracetamol gegeven worden mits schriftelijke toestemming (op de opvangovereenkomst).

Voldoende genezen maar nog nood aan medicatie? Geen probleem, voorzie steeds een attest van de dokter of apotheek met naam, dosering, termijn van de behandeling en datum.

## Feesten

Niets zo leuk als af en toe feest vieren: verjaardagen, geboorte, naar school, carnaval... We laten het niet zomaar passeren. Trakteer je het groepje graag, dat kan, maar bespreek het met de begeleiding.

## Foto's

Tijdens opvang worden er regelmatig foto's gemaakt. Groepsfoto's, sfeerbeelden en spontane foto's... die jullie als ouders een blik achter de schermen gunnen. De foto's worden opgehangen in de leefgroepen, gangen of verschijnen in de infobrochure of op de website. Door ondertekening van je contract verklaar je je akkoord met ons huishoudelijk reglement en geef je toestemming om deze foto's te maken en te publiceren.

Voor het maken en publiceren van gericht beeldmateriaal (portretten) vragen we je om een toestemming voor beeldmateriaal te ondertekenen. Je kan op elk moment je beslissing herzien. Je hebt het recht beeldmateriaal van jouw kind te laten verwijderen van alle door de opvang beheerde media, zonder opgave van de reden. Zie hiervoor onze 'Privacyverklaring'.

## Naar huis...

Je kan je kind zelf afhalen of een volmacht geven aan andere personen. Dit kan je aanpassen op de website van [www.kinderopvangleuven.be](http://www.kinderopvangleuven.be), in het heen-en-weer-schriftje of deel het 's ochtends mee aan de begeleidster. Komt er onverwacht iemand anders? Bel ons even op.

Wij verwachten dat je tijdig aanwezig bent in de opvang en onze openingsuren respecteert. Is dit voor jou onhaalbaar? Maak dan gebruik van onze ruimere openingsuren (ROM). ~~Kinderen die gebruik maken van de ROM worden per afdeling opgevangen door de ploeg van de ROM.~~

Sta je in de file? Heeft de trein vertraging... laat altijd iets weten, dan kunnen we jouw zoon/dochter voorbereiden op deze onverwachte situatie.

# ... tot morgen

voor een nieuwe dag vol

## AVONTUREN

