

Veelgestelde vragen

Loket Kinderopvang Leuven



leuven

Inhoud

1.	Ik ben anderstalig.....	4
2.	Hoe vraag ik kinderopvang aan?.....	4
3.	Waar kan ik ondersteuning vinden bij het inschrijven voor kinderopvang?	4
4.	Waar kan ik terecht met vragen rond kinderopvang?.....	5
5.	Ik wil graag een afspraak maken bij het Loket Kinderopvang.....	5
6.	Ik wil toestemming geven aan de thuisopvang zieke kind om mijn dossier te raadplegen.....	5
7.	Ik wil een aanvraag doen voor buitenschoolse opvang.....	5
8.	Ik ben mijn gebruikersnaam of wachtwoord vergeten.....	6
9.	Ik wil me inschrijven maar het systeem aanvaardt mijn rijksregisternummer niet.	7
10.	Ik heb me geregistreerd maar ontving geen activatiemail.....	7
11.	Ik deed ooit een aanvraag en nu wil ik een volgend kind registreren. Ik krijg echter melding dat mijn account nog niet werd geactiveerd.	7
12.	Mijn kind is nog niet geboren. Kan ik al inschrijven voor kinderopvang?	7
13.	Ik ben geïnteresseerd in opvang bij een (samenwerkende) onthaalouder.	7
14.	Wat is het verschil tussen een onthaalouder en een kinderdagverblijf?	8
15.	Mijn zoekopdracht levert geen zoekresultaten op.....	8
16.	Wat is het verschil tussen een variabel en vast opvangplan?.....	8
17.	Kan ik de kinderopvanginitiatieven bezoeken?.....	9
18.	Wat is de betekenis van de statussen 'in behandeling', 'wachtlIJst', 'geen plaats', ...?	9
19.	Ik heb een voorstel gekregen van één opvanginitiatief waar ik binnen de 10 dagen op moet reageren. Ik wil echter graag wachten op het voorstel van een ander opvanginitiatief.....	9
20.	Een kinderdagverblijf heeft aangegeven 'geen plaats' te hebben voor mijn kind, wat doe ik?	10
21.	Kan ik blijven kiezen voor een ander kinderdagverblijf of onthaalouder, ook als ik al een opvang gevonden heb?	10
22.	Kan ik een tweede aanvraag indienen voor mijn kind?.....	10
23.	Kan ik op de wachtlIJst van een eerder gekozen en reeds vervangen kinderdagverblijf staan?	10
24.	Op welke plaats op de wachtlIJst sta ik?	11
25.	Hoe kan ik mijn aanvraag zelf annuleren?.....	11
26.	Wanneer kan ik een antwoord verwachten van de opvanginitiatieven?	12
27.	Hoeveel keuzes zet ik best op mijn lijst?	12
28.	Ik ontvang de melding dat ik mijn plaats op de wachtlIJst niet binnen de 14 dagen bevestigde.....	12
29.	Door een noodsituatie heb ik een hoogdringende opvangvraag voor mezelf of voor een gezin dat ik begeleid. Wat doe ik best?.....	12
30.	De onthaalouder of het kinderdagverblijf van mijn kind stopt op korte termijn. Kan ik snel op een andere plek terecht?	12
31.	Ik ben een pleeg- of adoptieouder. Mijn pleeg- of adoptiekind is al geboren maar ik beschik niet over alle gegevens zoals de geboortedatum, startdatum, ..	13
32.	Kan mijn kind voorrang krijgen?	13
33.	Ik had een aanvraag gedaan voor mijn kind maar de zwangerschap eindigde vroegtijdig.....	13

34.	Ik verhuis. Wat moet ik doen?	14
35.	Mijn kindje heeft bijzondere zorgen nodig.....	14
36.	Hoeveel moet ik betalen voor de kinderopvang?.....	15
37.	Ik heb een attest inkomenstarief nodig.....	15
38.	Waar kan ik terecht voor klachten over een opvanginitiatief?	15
39.	Hoe kan ik inspectieverslagen opvragen?	15

1. Ik ben anderstalig.

Engels- of Franstalige ouders kunnen de website www.kinderopvangleuven.be ook in het Engels of Frans raadplegen. Klik op het icoontje 'en' of 'fr' rechts bovenaan om de taalinstellingen te wijzigen.



Ook dit document met veelgestelde vragen is beschikbaar in het Frans of het Engels.

2. Hoe vraag ik kinderopvang aan?

Om in Leuven een aanvraag voor kinderopvang te doen, maak je als ouder een profiel aan op www.kinderopvangleuven.be, met een e-mailadres en een zelfgekozen wachtwoord. Daarop volgt dan een bevestigingsmail om de account te activeren. Check ook je spam-folder indien je geen bericht ontving. Meld je opnieuw aan. Stel eerst een lijst samen van een onbeperkt aantal initiatieven die je interesseren. Via de filters verfijn je je zoekresultaten naar de opvanginitiatieven van je voorkeur. Dit is de basis voor je aanvraag. Van zodra de lijst opgemaakt is, kan je de effectieve aanvraag starten. Dit verloopt als volgt:

- Selecteer 6 initiatieven.
- Sleep ze in je voorkeursvolgorde.
- Geef de gegevens van je kind in, waaronder de (vermoedelijke) geboortedatum.
- Vul je contactgegevens en werksituatie in.
- Vul het gevraagde opvangplan en de gewenste startdatum in.
- Je krijgt nog een overzicht te zien, bevestig dan je aanvraag.

3. Waar kan ik ondersteuning vinden bij het inschrijven voor kinderopvang?

Er zijn heel wat organisaties die je kunnen helpen bij de inschrijving, zoals bv. het wijkgezondheidscentrum, het OCMW,.... Zij kunnen ook telefonisch contact opnemen met het loket kinderopvang. Zeker als je geen e-mailadres of internet hebt, is het nodig dat iemand van zo'n organisatie je begeleidt.

Het loket kinderopvang is dagelijks telefonisch (016 27 26 43) of per e-mail (info@kinderopvangleuven.be) bereikbaar tussen 9 uur en 16u30, of op afspraak in het stadskantoor of Huis van het Kind op volgende dagen:

- Maandag en donderdag van 9u tot 18u in het stadskantoor
- Dinsdag van 13u tot 17u in het Huis van het Kind
- Woensdag van 9u tot 16u30 in het stadskantoor

Verder kunnen ouders terecht bij volgende antennepunten:

- Kindercentrum De Girafant, Nieuwe Kerkhofdreef 2, 3001 Heverlee; elke dag tussen 9u en 16u30
- Huis van het Kind Leuven, Savoyestraat 4, 3000 Leuven; maandag en vrijdag van 9u tot 12u30, dinsdag tot donderdag van 9u tot 12u30 en van 13u30 tot 17u
- Koalawerkingen Sint-Maartensdal en Casablanca

4. Waar kan ik terecht met vragen rond kinderopvang?

Ouders en toeleiders kunnen elke werkdag telefonisch contact opnemen met het loket kinderopvang op het nummer 016 27 26 43. Ook per e-mail is het loket bereikbaar via info@kinderopvangleuven.be.

Op afspraak kunnen ouders op volgende momenten langskomen:

- Maandag van 9u tot 18u in het stadskantoor
- Dinsdag van 13u tot 17u in het Huis van het Kind
- Woensdag van 9u tot 16u30 in het stadskantoor
- Donderdag van 9u tot 18u in het stadskantoor

Indien geen enkel moment past, neem je best contact op met het Loket Kinderopvang om te bekijken wat de mogelijkheden zijn.

5. Ik wil graag een afspraak maken bij het Loket Kinderopvang.

Je kan een afspraak maken in het Stadskantoor of in het Huis van het Kind.

- In het stadskantoor (Prof. Van Overstraetenplein 1, Leuven) via [deze link](#) voor een afspraak op maandag en donderdag van 9u tot 18u, en woensdag van 9u tot 16u30.
- In het Huis van het Kind (Savoyestraat 4, Leuven) via [deze link](#) voor een afspraak op dinsdagnamiddag.

Verkiest je een online afspraak via een videogesprek? Neem contact op met het Loket Kinderopvang.

6. Ik wil toestemming geven aan de thuisopvang zieke kind om mijn dossier te raadplegen.

Indien je thuisopvang voor je zieke kindje aanvraagt, moet je de dienst expliciet toegang geven voor het raadplegen van je dossier. Ze hebben toegang nodig om de facturen op te maken. Je kan dit zelf in orde brengen via de knop 'Acties' in je dossier. Klik op 'toegang dossier thuisopvang zieke kind'. De bevoegde dienst zal je dossier kunnen bekijken.



7. Ik wil een aanvraag doen voor buitenschoolse opvang.

Je kan in Leuven terecht in verschillende opvanginitiatieven voor buitenschoolse opvang (= IBO's, Initiatieven voor Buitenschoolse Opvang). Je kan hen terugvinden via de zoekfilter bij 'Opvanglocaties'. Vink daar 2,5 tot 12 jaar aan. Je kan aanvragen voor vakanties slechts enkele weken op voorhand online indienen. De exacte data kan je terugvinden in de nieuwsberichten op de website.

Filter op :

Gemeente Leeftijd Soort opvang Periode Prijs Openingsuren Naam Extra filters Reset

Je bekijkt 1 - 10

IBO 't Koetsheu
Borstelsstraat

IBO Kido-Club
Baron Descartes

☐ 0 tot 18 maanden
☐ 18 maanden tot 3 jaar
☒ 2,5 tot 6 jaar
☒ 6 tot 12 jaar

Toevoegen aan lijst

Kaart Satelliet

Holsbeek

Meld je aan via je account. Maak een voorkeurslijst op indien je er nog geen hebt. Start de aanvraag via 'mijn lijsten' of 'mijn kinderopvang'. Volg vervolgens de stappen in de aanvraagflow.

Zit je met vragen of problemen? Bij de start van ieder aanvraagmoment voor buitenschoolse opvang is er steeds e-mailpermanentie aanwezig tot een half uur na de start. Uiteraard kan je ook contact opnemen met het Loket Kinderopvang om samen je aanvraag in te dienen.

Mijn aanvragen

Mijn dossiers

Nieuwe inschrijving voor schoolvrije dagen

Nieuwe aanvraag baby en peuter

8. Ik ben mijn gebruikersnaam of wachtwoord vergeten.

De gebruikersnaam is steeds het e-mailadres van de ouder die zich registreerde. Een wachtwoord kan aan de hand van de knop 'wachtwoord vergeten' opnieuw aangevraagd worden via je e-mailadres. Volg de stappen die in de e-mail staan om het wachtwoord opnieuw in te stellen of te wijzigen.

Kinderopvang Leuven

Opvanglocaties Vragen? Hulp nodig? nl

Aanmelden

E-mail

info@kinderopvangleuven.be

Wachtwoord

☐ Ik ben geen robot

Nog geen account? [Klik hier om te registreren.](#)

[Wachtwoord vergeten/wijzigen?](#)

Wachtwoord vergeten/wijzigen

Email

9. Ik wil me inschrijven maar het systeem aanvaardt mijn rijksregisternummer niet.

Het online systeem aanvaardt enkel Belgische rijksregisternummers omdat we hier een controle op kunnen doen. Ouders die niet de Belgische nationaliteit hebben, moeten géén rijksregisternummer opgeven.

Indien je melding krijgt dat jouw rijksregisternummer reeds in gebruik is: contacteer het Loket Kinderopvang. Vermoedelijk deed je al eerder een aanvraag en staat jouw rijksregisternummer dus al in het systeem. Log in met het e-mailadres waarmee je de toenmalige aanvraag registreerde. Lukt het niet? Mail of bel ons.

10. Ik heb me geregistreerd maar ontvang geen activatiemail.

Kijk eerst en vooral je spam na. Toch niets ontvangen? Mogelijks heb je een foutief e-mailadres doorgegeven. Stuur een e-mail naar info@kinderopvangleuven.be of bezorg het juiste e-mailadres telefonisch aan een medewerker van het Loket Kinderopvang. Zij zullen het e-mailadres aanpassen en je een gebruikersnaam en paswoord doormailen.

11. Ik deed ooit een aanvraag en nu wil ik een volgend kind registreren. Ik krijg echter melding dat mijn account nog niet werd geactiveerd.

Mogelijks gebruikte je bij een vorige aanvraag een ander e-mailadres. Dit kan bv. ook het e-mailadres van je partner geweest zijn.

Lukt het nog steeds niet? Neem contact op met het Loket Kinderopvang.

12. Mijn kind is nog niet geboren. Kan ik al inschrijven voor kinderopvang?

Je kan een aanvraag doen vanaf dag 1 van de zwangerschap. Ouders kunnen géén aanvraag doen als er nog geen zwangerschap is.

Voor ongeboren kinderen volstaat het de achternaam en de vermoedelijke geboortedatum in te geven. Het is erg belangrijk om tijdens de eerste 3 maanden van je zwangerschap een aanvraag in te dienen voor kinderopvang, om je kansen op een plekje te verhogen.

13. Ik ben geïnteresseerd in opvang bij een (samenwerkende) onthaalouder.

Bij een onthaalouder of opvanggezin zijn er maximaal 8 kinderen aanwezig. Ben je geïnteresseerd?

Je kan de **Dienst voor Opvanggezinnen van Zorg Leuven** toevoegen aan je voorkeurslijst. Als er 1 onthaalouder geselecteerd wordt, wordt de dienst automatisch toegevoegd. Je ontvangt dan vanaf 9 maanden voor de gewenste startdatum wekelijks een lijst met vrije plaatsen bij onthaalouders per e-mail. Je mag zelf contact opnemen met de onthaalouder om na te gaan of de plaats nog beschikbaar is, om meer informatie te vragen en eventueel een bezoek in te plannen. Meer informatie over de Dienst voor Opvanggezinnen Zorg Leuven kan je [hier](#) terugvinden.

Opgelet, er zijn ook enkele onthaalouders die niet zijn aangesloten bij de Dienst voor Opvanggezinnen, de zelfstandige onthaalouders. Deze dien je apart toe te voegen aan je keuzelijst, of mag je zelf -indien zo vermeld op de fiche- telefonisch contacteren.

14. Wat is het verschil tussen een onthaalouder en een kinderdagverblijf?

Bij “gezinsopvang” (= onthaalouder of opvanggezin) worden er maximaal 8 kinderen opgevangen door 1 persoon, vaak bij hen thuis, in een huiselijke context.

Bij “groepsopvang” worden er meer dan 8 kinderen opgevangen, die vaak worden onderverdeeld in leefgroepen (bv. baby's, kruipers, peuters). Eén begeleider mag voor 9 kinderen zorgen in een groepsopvang.

Er is ook een tussenvorm mogelijk: twee of meer ‘samenwerkende onthaalouders’ die samen voor meer dan 8 kinderen zorgen. Zij vallen onder “groepsopvang”. De onthaalouders die aangesloten zijn bij de Dienst voor Opvanggezinnen worden ondersteund door pedagogische consultants en werken administratief op dezelfde manier als de gezinsopvang. Hun vrije plaatsen verschijnen, net als bij de onthaalouders, op de wekelijkse lijst met vrije plaatsen bij onthaalouders vanaf 9 maanden voor de gewenste startdatum.

Alle locaties van zowel groepsopvang als gezinsopvang zijn vergund door Kind en Gezin. De prijzen voor gezins- en groepsopvang kunnen zowel met als zonder inkomenstarief zijn.

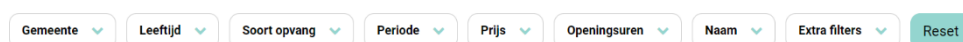


The screenshot shows a search filter interface with two main sections. The first section, titled 'Soort opvang', has a dropdown menu with 'Kinderdagverblijf' and 'Onthaalouder' options, and a 'Toepassen' button. The second section, titled 'Prijs', has a dropdown menu with 'Op basis van inkomen' and 'Standaardtarief' options, and a 'Toepassen' button. Above these sections are tabs for 'Soort opvang', 'Period', 'Prijs', and 'Openingsuren'.

15. Mijn zoekopdracht levert geen zoekresultaten op.

Als er geen zoekresultaten verschijnen, betekent dit dat de zoekcombinatie niet mogelijk is (bvb. teveel zoekfilters gecombineerd). Klik op ‘reset’ en wijzig je zoekopdracht tot er resultaten verschijnen. Indien er blijvend geen zoekresultaten zijn, contacteer dan het loket zodat zij mee kunnen kijken naar je vraag.

Filter op :



The screenshot shows a search filter interface with a row of filter buttons: 'Gemeente', 'Leeftijd', 'Soort opvang', 'Periode', 'Prijs', 'Openingsuren', 'Naam', 'Extra filters', and a 'Reset' button.

16. Wat is het verschil tussen een variabel en vast opvangplan?

Een ‘vast opvangplan’ is een plan dat elke week hetzelfde is. Je kindje zal dus elke week op dezelfde dagen opgevangen worden.

Een variabel opvangplan is er voor mensen die in shiften of met wisselende uurroosters werken. Geef in het opmerkingenvak wat extra informatie over je uurrooster of het gewenste opvangplan.

Weet je nog niet goed op welke dagen je exact opvang nodig (maar je wil wel elke week op dezelfde dagen opvang hebben)? Duid een ‘vast opvangplan’ aan en klik de dagen aan waarop je vermoedelijk opvang nodig hebt. Eventueel noteer je in het opmerkingenvak nog wat extra uitleg over je opvangplan, bijvoorbeeld dat de vaste dagen nog kunnen worden aangepast.

17. Kan ik de kinderopvanginitiatieven bezoeken?

Een opvanginitiatief bezoeken is helaas pas mogelijk vanaf het moment dat je er een voorstel van hebt ontvangen.

18. Wat is de betekenis van de statussen ‘in behandeling’, ‘wachtnijst’, ‘geen plaats’, ...?

In behandeling: Je aanvraag is correct ingediend en verschijnt op de lijst van de aangeduide opvangvoorzieningen. Zij hebben deze nog niet behandeld zolang de status op ‘in behandeling’ staat. Een indicatie over wanneer je een antwoord kan verwachten, vind je terug bij het toewijzingsbeleid in de fiche per opvanglocatie.

Geen plaats: Je aanvraag is behandeld door een specifiek opvanginitiatief. Zoals in de e-mail staat, hebben zij geen plaats voor uw kind. Je moet kiezen tussen ‘wachtnijst’ of ‘nieuwe keuze’. Let op: zolang je geen keuze maakt, verschijn je niet op de wachtnijst van het initiatief dat aangaf geen plaats te hebben! Sommige initiatieven geven een definitief antwoord en werken niet met een wachtnijst. Hen vervang je dan door een nieuw opvanginitiatief.

Wachtnijst: Het opvanginitiatief van jouw voorkeur heeft aangegeven geen plaats te hebben voor je kind maar je wenst toch op de wachtnijst te blijven staan. Dit betekent dat dit opvanginitiatief je aanvraag blijft zien. Het zal je dossier bij toekomstige planningsrondes of bij het opvullen van vrije plaatsen mee in beschouwing nemen. In het begin van de zoektocht kijk je beter uit naar alternatieven. Zet je enkel op de wachtnijst bij opvanginitiatieven waar je echt graag wil starten.

Voorstel: Het door jouw geselecteerde opvanginitiatief heeft je aanvraag bekeken en doet een opvangvoorstel voor je kind. Je kan dit opvangvoorstel bekijken via je profiel. Let erop binnen de 10 dagen te reageren door rechtstreeks contact op te nemen met het opvanginitiatief. Afspraken over de ondertekening van het contract, maak je met het kinderdagverblijf zelf.

Ingeschreven: Je bent ingegaan op het voorstel van een opvanginitiatief en je kind is ingeschreven.

Geen reactie: Je reageerde niet tijdig op het opvangvoorstel van opvanginitiatief x. Was dit niet uw bedoeling (bv. je was met vakantie)? Neem contact op met een medewerker van het Loket Kinderopvang om je vraag te bespreken.

Geweigerd: Je weigerde het opvangvoorstel van opvanginitiatief x. Dit betekent dat je dit niet kan vervangen door een nieuwe voorkeur.

19. Ik heb een voorstel gekregen van één opvanginitiatief waar ik binnen de 10 dagen op moet reageren. Ik wil echter graag wachten op het voorstel van een ander opvanginitiatief.

Kijk in de fiche van het gewenste opvanginitiatief wanneer ze de toewijzingen plannen. Indien deze datum voorbij is, kan je contact opnemen om te vragen wanneer je een antwoord kan verwachten. Indien dit niet voor onmiddellijk is, zal je een keuze moeten maken. Wanneer de startdatum verafgelegen is, kan je eventueel vragen aan het opvanginitiatief dat een voorstel deed of dit voorstel nog even geldig kan blijven maar zij hoeven niet op deze vraag in te gaan.

20. Een kinderdagverblijf heeft aangegeven 'geen plaats' te hebben voor mijn kind, wat doe ik?

Een kinderdagverblijf keek zijn planning na en geeft aan geen plaats te hebben voor jou (rekening houdend met je startdatum, opvangplan en opmerkingen). Je moet in dit geval **zo snel mogelijk** de keuze maken tussen 'wachtlIJst' en 'nieuw opvanginitiatief'. Een aantal kinderdagverblijven werken niet met een wachtlIJst, hun antwoord is definitief 'geen plaats'. Bij 'wachtlIJst' blijft je dossier zichtbaar voor het opvanginitiatief, al is de kans op toewijzing minimaal aangezien de planningsronde al voorbij is.

Als je kiest voor een 'nieuw opvanginitiatief', krijgt je aanvraag de status 'in behandeling' voor dit initiatief. De andere initiatieven blijven ongewijzigd staan.

21. Kan ik blijven kiezen voor een ander kinderdagverblijf of onthaalouder, ook als ik al een opvang gevonden heb?

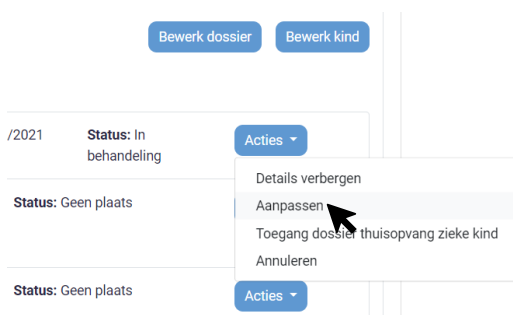
Je kan steeds blijven verder zoeken naar een alternatief, ongeacht de reden. Van zodra je een voorstel aanvaard hebt en de status in jouw dossier gewijzigd is naar "ingeschreven", kan je een tweede aanvraag starten. In het opmerkingenvak kan er gespecificeerd worden waarom u verder zoekt naar opvang. Kijk zeker ook het gewenste opvangplan en de start- en einddatum na. Het is belangrijk dat je dit tijdig bespreekt met je huidig kinderdagverblijf. Zij kunnen zelf ook zien dat je een tweede aanvraag indient. Wees je ervan bewust dat je bij het stoppen van je huidige opvangplaats een opzegperiode (met eventuele waarborg) dient te respecteren.

22. Kan ik een tweede aanvraag indienen voor mijn kind?

Je kan om eender welke reden een nieuwe aanvraag indienen: bv. omdat je een locatie dichterbij zoekt of je je niet zo goed voelt in het huidige opvanginitiatief. Een tweede aanvraag kan je indienen van zodra je eerste aanvraag de status 'ingeschreven' kreeg.

23. Kan ik op de wachtlIJst van een eerder gekozen en reeds vervangen kinderdagverblijf staan?

Ja, dat kan. Ga daarvoor naar de knop 'Acties' en kies voor 'Aanpassen'. Staat het eerder gekozen kinderdagverblijf in je favorietenlijst, selecteer hem als één van je zes voorkeuren en doorloop de verdere stappen.



Gaat het om een kinderdagverblijf dat nog niet in je favorietenlijst stond of lukt het niet? Neem contact op met het Loket Kinderopvang.

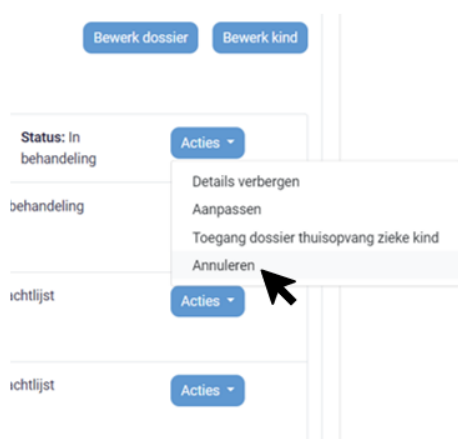
24. Op welke plaats op de wachtlijst sta ik?

De meeste opvanginitiatieven geven geen antwoord op deze vraag. Het antwoord is sterk afhankelijk van het opnamebeleid van een kinderdagverblijf (bv. inschrijvingen op basis van de geboortemaand versus op basis van de startdatum). De wachtlijst wordt trouwens enkel gebruikt als in de planning onverwacht gaatjes vrijkomen (verhuis, een ander kindje dat minder dagen komt,...). Bovendien werkt deze niet steeds chronologisch maar volgens een match van het plekje en de leeftijd van je kindje, het gewenste opvangplan én wordt er rekening gehouden met het voorrangbeleid van die kribbe. Je kiest dus best enkel voor de wachtlijst voor die initiatieven waar je het liefste een plaatsje wil en vervangt de andere kinderdagverblijven met 'geen plaats' beter door nieuwe opvanginitiatieven.

25. Hoe kan ik mijn aanvraag zelf annuleren?

Het kan zijn dat je je aanvraag wil annuleren, om verschillende redenen. Bijvoorbeeld omwille van zwangerschapsverlies, een verhuis of omdat je reeds buiten het systeem opvang vond (bv. in Rotselaar of Boutersem,...). Bedankt om dit in orde te brengen.

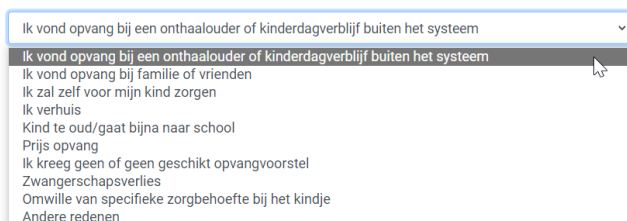
Open het dossier dat je wenst te annuleren. Klik op de 'acties' knop achter je dossiernummer. Kies 'annuleren'.



Duid een reden aan:

Ben je zeker dat je dossier 34124 wil annuleren?

Reden:



Let op, dit lukt niet zelf wanneer er al een voorstel aan het dossier gekoppeld zit.

Lukt het niet om je aanvraag zelf te annuleren? Laat het ons weten via info@kinderopvangleuven.be of 016/27.26.43.

26. Wanneer kan ik een antwoord verwachten van de opvanginitiatieven?

Elk kinderdagverblijf heeft een eigen toewijzingsbeleid. Meer informatie daarover kan je terugvinden in de fiche van elk kinderdagverblijf op onze website.

Illustratie:

Toewijzingsbeleid

Ongeveer 5 maand voor de startdatum geven wij ouders een definitief antwoord. Broers en zussen krijgen voorrang, net als de mensen die in de buurt wonen. Aanvragen worden enkel per mail behandeld.

27. Hoeveel keuzes zet ik best op mijn lijst?

Je kan maximum 6 keuzes aan je lijst toevoegen. Je kan best zoveel mogelijk opvanginitiatieven aan je lijst toevoegen. Dit verhoogt je kansen op een opvangplek.

28. Ik ontvang de melding dat ik mijn plaats op de wachtlijst niet binnen de 14 dagen bevestigde.

Neem contact op met het Loket Kinderopvang via e-mail of telefoon. Wij kunnen je alsnog opnieuw op de wachtlijst zetten.

Het is belangrijk dit op tijd zelf in orde te brengen. Je kan dit via je account door bij 'actie' op 'wachtlijst verlengen' te duwen. Heb je geen toegang tot je account? Je mag ons het e-mailbericht ook doorsturen met de vraag of wij je opnieuw op de wachtlijst kunnen zetten.

29. Door een noodsituatie heb ik een hoogdringende opvangvraag voor mezelf of voor een gezin dat ik begeleid. Wat doe ik best?

Vul de vraag indien mogelijk via het online systeem in. Verduidelijk daarbij de precieze nood. Indien de startdatum binnen de twee maanden ligt, verschijnt de aanvraag automatisch op de noodlijst. Dat betekent dat alle opvanginitiatieven je aanvraag kunnen zien, dus niet enkel diegene die op je lijst staan. Wanneer kinderdagverblijven onverwacht een plaats vrij hebben op korte termijn (bv. door een kindje dat verhuist of wijzigingen in de opvangplannen), raadplegen ze de noodlijst om het plekje opnieuw in te vullen.

Ben je ouder van een pleegkind of bevind je je in een crisissituatie? Neem dan contact op met het Loket Kinderopvang.

30. De onthaalouder of het kinderdagverblijf van mijn kind stopt op korte termijn. Kan ik snel op een andere plek terecht?

Je dient best onmiddellijk een nieuwe aanvraag in. Zoek je een nieuwe plaats binnen de twee maanden? Dan is jouw nieuwe aanvraag een 'noodaanvraag'. Selecteer als reden van de noodaanvraag 'de gebruikelijke opvang valt weg buiten de wil van de ouder om'. Uw aanvraag verschijnt automatisch op de noodlijst. Dit betekent dat alle kinderdagverblijven (dus niet enkel de selectie die je zelf maakte) je aanvraag kunnen zien. Toch blijft het afwachten of er ergens een plaatsje vrijkomt. In tussentijd houd je je dossier best steeds zo up to date mogelijk. Vind je intussen plaats buiten Leuven of komt je opvangvraag te vervallen? Annuleer je aanvraag of laat het ons weten.

31. Ik ben een pleeg- of adoptieouder. Mijn pleeg- of adoptiekind is al geboren maar ik beschik niet over alle gegevens zoals de geboortedatum, startdatum, ..

Dat je pleeg- of adoptieouder bent, kan je onder 'relatie met het kind' aanduiden. Als je dit aanduidt, zijn een aantal gegevens niet verplicht in te vullen en kan je verder met de aanvraag.

We raden aan ook expliciet te vermelden in het opmerkingenvak dat het om een pleegkind gaat. Als pleegouder neem je best sowieso contact op met het Loket Kinderopvang. Pleegkinderen krijgen wettelijk voorrang. Gezien de plaatsing van een pleegkind onvoorspelbaar kan zijn, houd je het Loket best goed op de hoogte wanneer je info hebt over een eventuele toewijzing van een kindje.

32. Kan mijn kind voorrang krijgen?

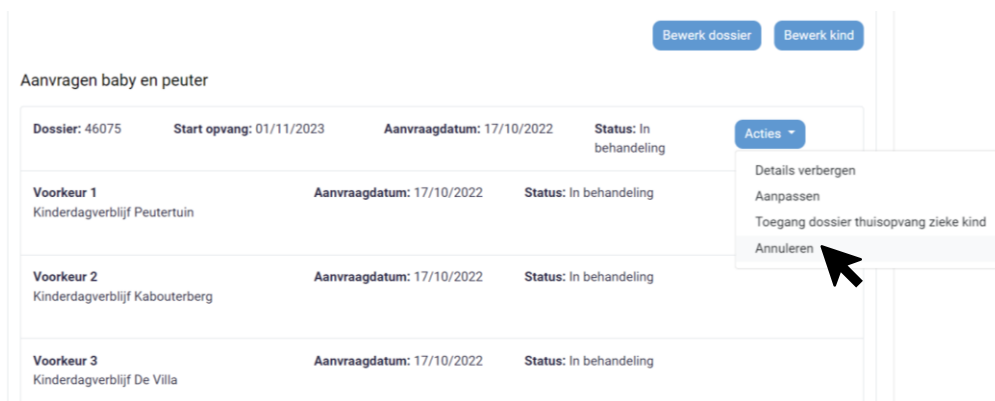
De opvanginitiatieven moeten wettelijk voorrang verlenen aan een aantal groepen: broers en zussen, ouders die werken en/of een opleiding volgen, alleenstaande ouders, ouders met een laag inkomen en ouders van een pleegkind. Dit betekent dat opvangvoorzieningen die werken met het inkomenstarief voor 20% van hun plaatsen voorrang moeten verlenen aan ouders die aan 2 van deze kenmerken voldoen.

Los van de wettelijke voorrangsgroepen hanteert elk kinderdagverblijf daarnaast nog eigen voorrangsregels (bijvoorbeeld voorrang aan inwoners uit de buurt). Deze zijn te vinden in de infofiche van het initiatief op de website.

33. Ik had een aanvraag gedaan voor mijn kind maar de zwangerschap eindigde vroegtijdig.

Vanop je account kan je de aanvraag zelf annuleren. Vouw de 'acties'-knop open en klik op 'annuleren'. Daar kan je de reden opgeven, selecteer 'zwangerschapsverlies'. De medewerkers van het Loket Kinderopvang kunnen je hierin ook bijstaan.

Ook indien je al een voorstel ontving of werd ingeschreven, mag je contact opnemen met het Loket Kinderopvang zodat zij de aanvraag kunnen annuleren.



The screenshot shows a web interface titled 'Aanvragen baby en peuter'. At the top right are buttons 'Bewerk dossier' and 'Bewerk kind'. Below is a table with columns: Dossier, Start opvang, Aanvraagdatum, and Status. The first row shows 'Dossier: 46075', 'Start opvang: 01/11/2023', 'Aanvraagdatum: 17/10/2022', and 'Status: In behandeling'. Below the table, there are three rows for 'Voorkeur 1', 'Voorkeur 2', and 'Voorkeur 3', each with 'Aanvraagdatum: 17/10/2022' and 'Status: In behandeling'. To the right of the table is a dropdown menu labeled 'Acties' with options: 'Details verbergen', 'Aanpassen', 'Toegang dossier thuisopvang zieke kind', and 'Annuleren'. A mouse cursor is pointing at the 'Annuleren' option.

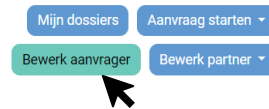
Belangrijk om weten: de aanvraag zal geannuleerd worden maar blijft nog wel zichtbaar in je profiel. Heb je dit liever niet? Indien gewenst kunnen de medewerkers van het Loket Kinderopvang de aanvraag volledig verwijderen.

34. Ik verhuis. Wat moet ik doen?

Zoek je niet langer opvang? Annuleer je aanvraag met als reden 'ik verhuis'.

Je zoekt wel nog opvang? Ga naar 'bewerk aanvrager' en pas je adres aan indien je reeds bent verhuisd, of voeg je toekomstig adres al toe met de datum van verhuis. Op het moment van verhuis zal het adres automatisch wijzigen. Pas indien nodig ook je opvangkeuzes aan.

Mijn aanvragen



☐ Toekomstig adres toevoegen

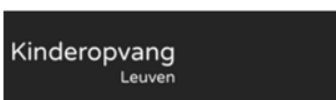
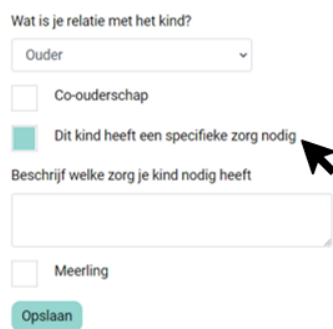
35. Mijn kindje heeft bijzondere zorgen nodig.

Het loopt niet altijd zoals gepland. Misschien vraag je je af of jouw kind terecht kan in de kinderopvang? Ouders van een kind met een zorgbehoefte kunnen met hun opvangvraag bij het Centrum Inclusieve Kinderopvang (CIK) terecht. Een inclusiecoach kan mee zoeken naar een opvanginitiatief dat aansluit bij je wensen en de zorgvraag van je kind. De inclusiecoach kan daarnaast de opvang ondersteunen zodat ieder kind zorg op maat krijgt.

Aarzel je of je kindje tot de doelgroep behoort? Neem gerust contact op met het Loket Kinderopvang om je vraag te bespreken. Indien nodig brengen we je in contact met het CIK.

Wat kan je concreet doen?

- Duid bij je aanvraag aan dat het om een kindje met een specifieke zorgbehoefte gaat. Dit kan in het tabblad met informatie over je kind:



- Contacteer het Loket Kinderopvang om je zorgvraag te bespreken. Wij zullen je in contact brengen met het CIK.

36. Hoeveel moet ik betalen voor de kinderopvang?

Er zijn 2 prijssystemen:

1) Opvang met inkomenstarief:

Hoeveel je als ouder moet betalen hangt af van je gezinsinkomen. Je kan je reële dagprijs simuleren via de website <https://mijn.kindengezin.be/>. Let wel op, bovenop de dagprijs kunnen nog een aantal bijkomende kosten aangerekend worden (administratieve kost, andere dagprijs bij niet-gewettigde afwezigheid,...). Informeer hier zeker naar bij het kennismakingsmoment.

Meer informatie over het attest inkomenstarief kan je terugvinden op de website van Kind en Gezin: <https://www.vlaanderen.be/publicaties/inkomenstarief-voor-ouders>. In deze brochure vind je ook de minimum- en maximumprijs terug.

2) Opvang met standaardtarief:

De prijs van deze opvang wordt bepaald door de opvangvoorziening en is voor elk kind hetzelfde. De prijzen liggen tussen de 32 en 40 euro per dag. Per dag ontvang je wel een kinderopvangtoeslag via het groepspakket (+ 3,5 euro).

37. Ik heb een attest inkomenstarief nodig.

Je kan zelf een attest aanvragen via [Kind en Gezin](#).

Heb je hulp nodig? Maak een afspraak bij het Loket Kinderopvang en breng zeker je identiteitskaart en pincode of 'it's me' mee. Heb je geen elektronisch identiteitsbewijs, breng je laatste loonfiche (+ dat van je partner) of je laatste belastingaangifte mee.

38. Waar kan ik terecht voor klachten over een opvanginitiatief?

Zit je met iets? Ben je niet tevreden? Stel je je vragen? Bespreek dit in eerste instantie met de onthaalouder, de kinderbegeleider of de verantwoordelijke van de opvang. Ook aangesloten onthaalouders (bij de Dienst voor Opvanggezinnen) hebben een verantwoordelijke bij wie je terecht kan.

Heb je na dit gesprek toch nog een klacht? Vraag naar de interne klachtenprocedure.

Indien nodig kan je ook de Klachtendienst van Opgroeien contacteren. Je kan de contactgegevens hier terugvinden: <https://www.kindengezin.be/nl/contact/klachtendienst>.

Meer info over het thema 'kwaliteit in de opvang' is terug te vinden op de website van Kind en Gezin: <https://www.kindengezin.be/nl/thema/kinderopvang-en-naar-school/kwaliteit/mijn-kind-ok-de-opvang>.

39. Hoe kan ik inspectieverslagen opvragen?

Inspectieverslagen kan je raadplegen op de volgende website van de Zorginspectie:

<https://www.departementwvg.be/zorginspectie-inspectieverslagen-en-openbaarheid>. Sommige verslagen kan je reeds online terugvinden. Andere zal je zelf nog moeten opvragen via een online aanvraagformulier.